



## ALGEMENE VOORWAARDEN RECHT DIRECT B.V.

### Artikel 1. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

1. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst die wij met jou als klant sluiten.

### Artikel 2. Hoe komt een overeenkomst tot stand?

1. Je sluit bij ons via de portal een abonnement af of verstrekt ons een schriftelijke opdracht. Wij kunnen zonder opgave van redenen de aanvraag voor een abonnement of opdracht weigeren.
2. Als je een abonnement afsluit, sturen wij een reactie per e-mail.
3. Bij acceptatie begint het abonnement vanaf het moment dat je je geregistreerd hebt.

### Artikel 3. Uitvoering en ontbinding van de overeenkomst

1. Wij mogen voor onze dienstverlening gebruik maken van derden.
2. Wanneer sprake is van een tegenstrijdig belang bij uitvoering van de overeenkomst, mogen wij weigeren deze uit te voeren. Wij zijn dan niet verplicht de al door jou gedane betaling terug te betalen.
3. In geval van liquidatie van je onderneming, surseance van betaling of faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere situatie waarin je niet vrij over je vermogen kunt beschikken, mogen wij de overeenkomst per direct opzeggen.

### Artikel 4. Abonnement

1. De duur van het abonnement is afhankelijk van het aanbod dat je accepteert. Maak je de keuze om maandelijks te betalen, dan mag je ook maandelijks opzeggen. Kies je voor een éénjarig of driejarig abonnement, dan mag je niet tussentijds opzeggen.
2. Loopt je abonnement ten einde dan nemen wij tijdig contact met je op voor een eventuele verlenging. Blijft reactie vanuit jouw zijde uit, dan verlengen wij het abonnement voor dezelfde periode. Zodra het abonnement door ons is verlengd is het maandelijks opzegbaar.

### Artikel 5. Prijs en betaling

1. Je betaalt ons binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur.
2. Onze prijzen worden na afloop van de abonnementsperiode geïndexeerd.
3. Betaal je niet op tijd, dan ben je in verzuim en betaal je naast het bedrag op de factuur, de wettelijke handelsrente en onze gemaakte kosten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag (incl. btw) met een minimum van € 150,00 (excl. btw).
4. Als wij een bedrag aan jou verschuldigd zijn, dan verrekenen wij dit met elk bedrag dat wij nog van jou tegoed hebben. Andersom kan dit niet.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Als wij aansprakelijk zijn, dan is dit beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
2. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, vergoeden wij niet meer dan driemaal het bedrag van het abonnement of de in het betreffende jaar in rekening gebrachte kosten voor het project.
3. Wij kunnen door jou niet worden aangesproken voor fouten gemaakt door ingeschakelde derden.
4. Je vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst.

### Artikel 7. Geheimhouding

1. Wij gaan vertrouwelijk om met alle informatie die jij aan ons geeft, maar wij verwachten dit ook van jou.

### Artikel 8. Persoonsgegevens

1. Bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken wij jouw persoonsgegevens alleen voor het verlenen van juridische ondersteuning.
2. Wij nemen zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
3. Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Voor meer informatie kun je onze privacyverklaring op de website raadplegen.

5. Wil je een beroep doen op één van de rechten die je hebt op basis van de AVG, dan kan je dit verzoek indienen via [info@rechtdirect.nl](mailto:info@rechtdirect.nl). Wij behandelen dit verzoek binnen de wettelijke termijnen.

### Artikel 9. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Je mag de stukken waar onze auteursrechten op rusten niet openbaar maken of verveelvoudigen.
2. De modellen die wij ter beschikking stellen zijn strikt voor eigen gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Wij mogen de kennis die wij bij de uitvoering van de overeenkomst opdoen ook geanonimiseerd in de toekomst gebruiken.
4. Bij overtreding van dit artikel mogen wij de overeenkomst per direct beëindigen. Reeds betaalde kosten worden dan niet terugbetaald.

### Artikel 10. Wijziging van deze voorwaarden

1. Wij kunnen altijd, zonder dit vooraf mede te delen, deze voorwaarden wijzigen.
2. Wij maken de wijziging bekend op onze website of door middel van een andere vorm van communicatie.

### Artikel 11. Wat als je niet tevreden bent over onze dienstverlening?

1. Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit dan binnen 14 dagen weten via [info@rechtdirect.nl](mailto:info@rechtdirect.nl). Omschrijf zo duidelijk mogelijk waarom je niet tevreden bent.
2. Ontevredenheid over onze dienstverlening geeft geen aanleiding om betalingen uit te stellen.
3. Als we er in overleg niet uit komen, kan je de kwestie voorleggen aan de rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid voor jou om een geschil bij de rechter te starten vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

### Artikel 12. Welk recht is van toepassing?

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.